**Работа с обращениями граждан в 1 полугодии 2021 года**

 **в Главном управлении МЧС России по Республике Хакасия**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Республике Хакасия организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484, Инструкцией по работе с обращениями граждан в системе МЧС России, утвержденной Приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145.

Все поступившие в Главное управление МЧС России по Республике Хакасия обращения граждан зарегистрированы и направлены на исполнение в структурные подразделения Главного управления МЧС России по Республике Хакасия.

Количество обращений граждан, поступивших в Главное управление МЧС России по Республике Хакасия за 1 полугодие 2021 года – 184, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года увеличение на 102,2 % (АППГ - 91).

Основные вопросы, по которым граждане обращались в Главное управление МЧС России по Республике Хакасия в 1 полугодии 2021 года:

- работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности – 96 (52,1 %);

- переселение из подвалов, бараков, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, содержание общего имущества, а также перебои в электро-, водо-, тепло-, газоснабжении – 4 (2,1%);

- гражданская оборона, территориальная оборона – 4 (2,1 %);

- вопросы государственной инспекции по маломерным судам – 15 (8,15 %);

- кадровые вопросы – 1 (0,54%), в их числе: прохождение службы в Государственной противопожарной службе МЧС России и продление контракта, присвоение воинских званий, переводы по службе, увольнение и восстановление на работе;

- социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров – 2 (1,08%);

- инновационная политика, внедрение высоких технологий, изобретательская деятельность – 4 (2,1 %);

- СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера – 2 (1,08 %);

С 1 сентября 2016 г. в МЧС России реализуется пилотный проект по применению в постоянном режиме в государственных органах и органах местного самоуправления системы личного приема граждан в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи на коммуникационной платформе ССТУ (далее – КП ССТУ).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г. № 171 МЧС России и его территориальные органы с 1 июля 2017 г. ежемесячно представляют в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Ежемесячно до 5-го числа каждого месяца заполняется отчёт Главного управления МЧС России по Республике Хакасия о результатах рассмотрения обращений.