**Работа с обращениями граждан за 12 месяцев 2021 года**

**в Главном управлении МЧС России по Республике Хакасия**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Республике Хакасия организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484.

Все поступившие в Главное управление МЧС России по Республике Хакасия обращения граждан зарегистрированы и направлены на исполнение в структурные подразделения Главного управления МЧС России по Республике Хакасия.

Количество обращений граждан, поступивших в Главное управление МЧС России по Республике Хакасия за 12 месяцев 2021 года – 358, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года увеличение на 53,6 % (АППГ - 233).

Основные вопросы, по которым граждане обращались в Главное управление МЧС России по Республике Хакасия за 12 месяцев 2021 года:

- работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности – 181;

- вопросы государственной инспекции по маломерным судам– 45;

- разъяснения требований пожарной безопасности – 40;

- запросы архивных данных – 8;

- кадровые вопросы – 7, в их числе: государственные услуги в области содействия занятости населения;

- инновационная политика, внедрение высоких технологий, изобретательская деятельность – 6;

- предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 4;

- гражданская оборона, территориальная оборона - 4;

- санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 4;

- безопасность туризма – 3;

-Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов Обращения, заявления и жалобы граждан – 3.

С 1 сентября 2016 г. в МЧС России реализуется пилотный проект по применению в постоянном режиме в государственных органах и органах местного самоуправления системы личного приема граждан в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи на коммуникационной платформе ССТУ (далее – КП ССТУ).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г. № 171 МЧС России и его территориальные органы с 1 июля 2017 г. ежемесячно представляют в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Ежемесячно до 5-го числа каждого месяца заполняется отчёт Главного управления МЧС России по Республике Хакасия о результатах рассмотрения обращений.