**Работа с обращениями граждан за 1 квартал 2023 года**

**в Главном управлении МЧС России по Республике Хакасия**

За отчетный период в Главное управление по Республике Хакасия (далее – Главное управление) поступило 157 обращений (АППГ: 92), что на 59 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, из них в электронном виде поступило 95 обращения (АППГ: 66), в письменном виде 62 (АППГ: 26). 143 обращения составляют заявления (АППГ: 87), 6 - предложений (АППГ: 0), 0 - жалобы (АППГ: 3).

В течение квартала в Хакасии ЧС не зарегистрировано.

Основные темы поступивших обращений (по рубрикаторам):

«Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)» - 80 обращений (51 % от общего количества), (АППГ: 25);

«Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» - 41 обращение (26 % от общего количества), (АППГ: 38);

«Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность» - 6 обращений (3,8 % от общего количества), (АППГ: 2);

«Благодарности, пожелания, приглашения, поздравление должностными лицами федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов Обращения, заявления и жалобы граждан» - 2 обращения (1,27 % от общего количества), (АППГ: 0);

«Разъяснения требований по пожарной безопасности» - 3 обращения, (АППГ: 0) (1,9 % от общего количества);

«Поступление на государственную службу Российской Федерации» -

2 обращения (1,27 % от общего количества), (АППГ: 0);

«Запросы архивных данных» - 2 обращения (1,27 % от общего количества), (АППГ: 2);

«Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» - 3 обращения (1,9 % от общего количества), (АППГ: 1);

«Перебои в электроснабжении» - 2 обращения (1,27 % от общего количества), (АППГ: 0);

«Прекращение рассмотрения обращения» - 2 обращения, (АППГ: 0) (1,27 % от общего количества);

«Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России) – ЕСВ – 0 обращений, (АППГ: 2).

Все обращения граждан рассмотрены в полном объеме в установленные законом сроки.

Значительно увеличилось количество обращений граждан по запросу информации в Государственную инспекцию по маломерным судам. В большинстве случаев основанием для обращения указывается необходимость предоставления сведений в суд по делам о признании гражданина банкротом.

Основная масса заявителей, обратившихся по вопросам нарушения требования пожарной безопасности, проявляла бдительность в отношении недопущения пожаров на территории населенных пунктов, а также сохранности собственного имущества. Наиболее часто затрагиваются вопросы нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, в сельской местности на общественных территориях и частной дворовой застройки.

В качестве профилактики по устранению причин, являющихся основанием для обращения граждан, ведется активное информирование населения о соблюдении мер противопожарной безопасности посредством размещения информации на официальном сайте Главного управления, на официальных интернет ресурсах и средствах массовой информации.

Неравнодушие граждан к вопросу тушения пожаров и проведению поисково-спасательных мероприятий привело к увеличению обращений по тематике инновационная политика, внедрение высоких технологий, изобретательская деятельность.

Актуальными также остаются вопросы прохождения службы, разъяснения законодательства Российской Федерации, запросы архивных данных. Граждане выражают благодарности за оперативность предоставления ответов на обращения и качественную работу.

Увеличение количества обращений связано с развитием электронных средств коммуникации для обращения граждан в органы власти, повышением активности граждан, доступностью информации о возможных способах и порядке обращения в Главное управление не только на официальном сайте Главного управления, но и на официальных страницах социальных сетей (Одноклассники, вКонтакте), официальной группы в мессенжере Telegram.

Личный прием граждан в Главном управлении проводится должностными лицами в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказом Главного управления МЧС России по Республике Хакасия от 23.12.2022 № 1313 «Об организации повседневной деятельности Главного управления МЧС России по Республике Хакасия в 2023 году».

Группой по работе с обращениями граждан уделяется повышенное внимание к соблюдению сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», усилением требований к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов в соответствии с приказами и распоряжениями МЧС России. Для реализации данной задачи, с ответственными лицами структурных подразделений Главного управления группой по работе с обращениями граждан проводятся консультации и методические занятия по вопросам единообразного применения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, порядка оформления документов, направляемых гражданам и органам государственной власти в рамках рассмотрения обращения.

Проблемных вопросов, связанных с рассмотрением обращений граждан, не имеется.

За отчетный период обращений граждан за оказанием конкретной адресной помощи не поступало.

В Главном управлении заключено соглашение о взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Республике Хакасия (№ 1/2 от 06.05.2022). В рамках заключенного соглашения на сайте Главного управления добавлен активный баннер официального сайта Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия.