**Анализ работы с обращениями граждан**

**за II квартал 2023 года**

**в Главном управлении МЧС России по Республике Хакасия**

За отчетный период в Главное управление по Республике Хакасия (далее – Главное управление) поступило 203 обращения (АППГ: 170), что на 19,4 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, из них в электронном виде поступило 107 обращений (АППГ: 92), в письменном виде 96 (АППГ: 78). 203 обращения составляют заявления (АППГ: 163), 0 - предложений (АППГ: 2), 0 - жалобы (АППГ: 1).

Коллективных обращений - 10 (АППГ: 7);

Анонимные обращения – 0 (АППГ: 0);

Повторные обращения – 0 (АППГ:0).

В течение квартала в Хакасии ЧС не зарегистрировано.

Основные темы поступивших обращений (по рубрикаторам):

«Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)» - 101 обращение (50 % от общего количества), (АППГ: 56);

«Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» - 71 обращение (35 % от общего количества, снижение на 28%, АППГ: 91);

 «Запросы архивных данных» - 4 обращения (2 % от общего количества), (АППГ: 2);

 «Разъяснения требований по пожарной безопасности» - 3 обращения, (АППГ: 1) (1,5 % от общего количества);

«Безопасность туризма» - 2 обращения, (АППГ: 1) (1 % от общего количества);

«Прохождение государственной службы Российской Федерации» - 2 обращения (1 % от общего количества), (АППГ: 0);

 «Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения» - 5 обращений (2,5 % от общего количества), (АППГ: 1).

Все обращения граждан рассмотрены в полном объеме в установленные законом сроки.

Значительно увеличилось количество обращений граждан по запросу информации в Государственную инспекцию по маломерным судам. В большинстве случаев основанием для обращения указывается необходимость предоставления сведений в суд по делам о признании гражданина банкротом.

Значительно уменьшилось количество обращений по вопросам нарушения требования пожарной безопасности, при этом основная масса обратившихся заявителей проявляла бдительность в отношении недопущения пожаров на территории населенных пунктов, а также сохранности собственного имущества. Наиболее часто затрагиваются вопросы нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, в сельской местности на общественных территориях и частной дворовой застройки.

По вопросам, связанным с проведением СВО, в Главное управление поступило 1 обращение о предоставлении справки для получения льгот. Обращение рассмотрено в короткие сроки.

Актуальными также остаются вопросы трудоустройства, прохождения службы, разъяснения законодательства Российской Федерации, запросы архивных данных, предоставление субсидий и ЕСВ на приобретение жилья.

На личном приеме начальнику Главного управления в приемной Президента Российской Федерации поступило обращение гражданина по вопросу о принимаемых мерах в Республике Хакасия по ситуации блокирования проездов для пожарных машин во дворах многоквартирных домов. Обращение рассмотрено в короткие сроки.