**Анализ работы с обращениями граждан**

**за III квартал 2023 года**

**в Главном управлении МЧС России по Республике Хакасия**

За отчетный период в Главное управление по Республике Хакасия (далее – Главное управление) поступило 233 обращений (АППГ: 132), что на 76,5 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, из них в электронном виде поступило 129 обращений (АППГ: 59), в письменном виде 104 (АППГ: 73). 233 обращения составляют заявления (АППГ: 129), 0 - предложений (АППГ: 2), 0 - жалобы (АППГ: 0).

В течение квартала в Хакасии ЧС не зарегистрировано.

Основные темы поступивших обращений (по рубрикаторам):

«Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)» - 136 обращений (58,3 % от общего количества), (АППГ: 76);

«Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» - 70 обращений (30 % от общего количества), (АППГ: 40);

«Запросы архивных данных» - 4 обращения (1,71 % от общего количества), (АППГ: 4);

«Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения» - 2 обращения, (АППГ: 1) (0,85 % от общего количества);

«Безопасность туризма» - 2 обращения, (АППГ: 0) (0,85 % от общего количества).

Все обращения граждан рассмотрены в полном объеме в установленные законом сроки.

Значительно увеличилось количество обращений граждан по запросу информации в Центр Государственной инспекции по маломерным судам. В большинстве случаев основанием для обращения указывается необходимость предоставления сведений в суд по делам о признании гражданина банкротом.

Кроме того, увеличилось количество обращений по вопросам нарушения требования пожарной безопасности. Основная масса обратившихся заявителей проявляла бдительность в отношении недопущения пожаров на территории населенных пунктов, а также сохранности собственного имущества. Наиболее часто затрагиваются вопросы нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, в сельской местности на общественных территориях и частной дворовой застройки.

Обращений от личного состава Главного управления не поступило.

Актуальными также остаются вопросы трудоустройства, запросы архивных данных, безопасность туризма.