**Анализ работы с обращениями граждан**

**за IV квартал 2023 года**

**в Главном управлении МЧС России по Республике Хакасия**

За отчетный период в Главное управление по Республике Хакасия (далее – Главное управление) поступило 263 обращения (АППГ: 186), что на 29,3% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, из них в электронном виде поступило 158 обращений (АППГ: 101), в письменном виде 105 (АППГ: 85).

По виду обращения:

 заявления - 263 (АППГ: 177),

0 - предложений (АППГ: 8),

0 - жалоба (АППГ: 1).

В течение квартала в Хакасии ЧС не зарегистрировано.

Основные темы поступивших обращений (по рубрикаторам):

«Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)» - 186 обращений (70,2 % от общего количества), (АППГ: 88);

«Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» - 55 обращений (20,9 % от общего количества), (АППГ: 68);

 «Запросы архивных данных» - 6 обращения (2,2 % от общего количества), (АППГ: 4);

 «Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения» - 3 обращения, (АППГ: 1) (1,1 % от общего количества);

 «Безопасность туризма» - 1 обращение, (АППГ: 0) (0,38 % от общего количества).

Все обращения граждан рассмотрены в полном объеме в установленные законом сроки.

Значительно увеличилось количество обращений граждан по запросу информации в Центр Государственной инспекции по маломерным судам. В большинстве случаев основанием для обращения указывается необходимость предоставления сведений в суд по делам о признании гражданина банкротом.

По тематике «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» в отчетном периоде наблюдается снижение обращений по данному вопросу по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Основная масса заявителей, обратившихся по вопросам нарушения требований пожарной безопасности, проявляла бдительность в отношении недопущения пожаров на территории населенных пунктов, а также сохранности собственного имущества. Наиболее часто затрагиваются вопросы нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, в нежилых строениях, на придомовых территориях, содержание проездов и подъездов к многоквартирным жилым домам. По всем обращениям проводятся проверки с выездом на место, в случае подтверждения фактов, указанных в обращении, выносится предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований пожарной безопасности и предлагается принять меры по их соблюдению. Ведется активное информирование населения посредством размещения информации на официальном сайте Главного управления МЧС России по Республике Хакасия, на официальных интернет ресурсах и в средствах массовой информации.

За отчетный период поступило одно обращение от сотрудника Главного управления по вопросу изменения порядка распределения субсидий на приобретение жилья, рассмотрение которого было прекращено по инициативе заявителя. Иных обращений от личного состава Главного управления не поступило.

Актуальными также остаются вопросы трудоустройства, запросы архивных данных, безопасность туризма.