**Аналитическая справка по работе с обращениями граждан**

**за 2 квартал 2024 в Главном управлении МЧС России**

**по Республике Хакасия**

За отчетный период в Главное управление по Республике Хакасия (далее – Главное управление) поступило 311 обращений (АППГ: 203), что на 53,2% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, из них в электронном виде поступило 225 обращений (АППГ: 107), в письменном виде 86 (АППГ: 96).

По виду обращения:

310 - заявления (АППГ: 203),

1 - предложение (АППГ: 0),

0 - жалоба (АППГ: 0).

По типу обращения:

4 - коллективные (АППГ: 10),

1 - анонимные (АППГ: 0),

1. неоднократные (АППГ: 0),
2. повторные (АППГ: 0).

На конец отчетного периода в работе 8 обращений, рассмотрение одного из которых продлено в установленном порядке.

Основные темы поступивших обращений (по рубрикаторам):

«Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)» - 227 обращений (68,5% от общего количества), (АППГ: 101);

«Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» - 61 обращение (18,4 % от общего количества), (АППГ: 71);

«Запросы архивных данных» - 6 обращений (1,8 % от общего количества), (АППГ: 4);

 «Разъяснения требований по пожарной безопасности» - 3 обращения (0,9% от общего количества), (АППГ: 3);

«Безопасность туризма» - 2 обращения, (АППГ: 2) (0,6 % от общего количества).

Все обращения граждан рассмотрены в полном объеме в установленные законом сроки.

Стабильно увеличивается количество обращений граждан по запросу информации в Центр Государственной инспекции по маломерным судам для предоставления сведений в суд по делам о признании гражданина банкротом.

По тематике «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» в отчетном периоде наблюдается небольшое уменьшение количества обращений по данному вопросу по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Основная масса заявителей, обратившихся по вопросам нарушения требований пожарной безопасности, проявляла бдительность в отношении недопущения пожаров на территории населенных пунктов, а также сохранности собственного имущества. Наиболее часто затрагиваются вопросы нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, в нежилых строениях, на придомовых территориях, содержание проездов и подъездов к многоквартирным жилым домам. По всем обращениям проводятся проверки с выездом на место, в случае подтверждения фактов, указанных в обращении, выносится предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований пожарной безопасности и предлагается принять меры по их соблюдению. Ведется активное информирование населения посредством размещения информации на официальном сайте Главного управления МЧС России по Республике Хакасия, на официальных интернет ресурсах и в средствах массовой информации, в связи с чем отсутствует прирост количества обращений по тематике «Разъяснения требований по пожарной безопасности».

За отчетный период непосредственно от личного состава Главного управления обращений не поступило.

По тематике «государственная безопасность, борьба с терроризмом» поступило одно анонимное обращение, которое направлено по компетенции в правоохранительные органы в установленные сроки.

Актуальными также остаются запросы архивных данных.