**Аналитическая справка**

**по работе с обращениями граждан**

**за 3 квартал 2024**

**в Главном управлении МЧС России**

**по Республике Хакасия**

За отчетный период в Главное управление по Республике Хакасия (далее – Главное управление) поступило 345 обращений (АППГ: 233), что на 48% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, из них в электронном виде поступило 218 обращений (АППГ: 129), в письменном виде 127 (АППГ: 104).

По виду обращения:

340 - заявления (АППГ: 233),

2 - предложение (АППГ: 0),

0 - жалоба (АППГ: 0),

3 – не обращение (АППГ: 0).

По типу обращения:

4 - коллективные (АППГ: 10),

0 - анонимные (АППГ: 0),

1. неоднократные (АППГ: 0),
2. повторные (АППГ: 2).

На конец отчетного периода в работе 18 обращений.

На территории республики чрезвычайных ситуаций не зарегистрировано.

Основные темы поступивших обращений (по рубрикаторам):

«Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)» - 234 обращения (67% от общего количества), (АППГ: 136);

«Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» - 59 обращений (17,1 % от общего количества), (АППГ: 70);

«Представление дополнительных документов и материалов» - 13 обращений (3,76 % от общего количества), (АППГ: 1);

«Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения» - 6 обращений (1,73% от общего количества), (АППГ: 4);

«Запросы архивных данных» - 4 обращений (1,15 % от общего количества), (АППГ: 0);

«Факты противоправного поведения сотрудников» - 4 обращений (1,15 % от общего количества), (АППГ: 4);

«Разъяснения требований по пожарной безопасности» - 2 обращения (0,57% от общего количества), (АППГ: 0);

«Благодарности» - 2 обращения (0,57% от общего количества), (АППГ: 0).

Стабильно увеличивается количество обращений граждан по запросу информации в Центр Государственной инспекции по маломерным судам для предоставления сведений в суд по делам о признании гражданина банкротом.

По тематике «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» в отчетном периоде наблюдается небольшое уменьшение количества обращений по данному вопросу по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Основная масса заявителей, обратившихся по вопросам нарушения требований пожарной безопасности, проявляла бдительность в отношении недопущения пожаров на территории населенных пунктов, а также сохранности собственного имущества. Наиболее часто затрагиваются вопросы нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, в нежилых строениях, на придомовых территориях, содержание проездов и подъездов к многоквартирным жилым домам. По всем обращениям проводятся проверки с выездом на место, в случае подтверждения фактов, указанных в обращении, выносится предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований пожарной безопасности и предлагается принять меры по их соблюдению. Ведется активное информирование населения посредством размещения информации на официальном сайте Главного управления МЧС России по Республике Хакасия, на официальных интернет ресурсах и в средствах массовой информации.

Актуальными также остаются запросы архивных данных, вопросы трудоустройства.